

2021年8月特別賞



お客様と結ぶ、 笑顔の絆。

セールスを担当していた頃から、ネクタイは仕事へのスイッチです。

お客様とクルマのご縁を結び、クルマを通して『素敵』をお届けするために、私が一貫して大切にしてきたのはお客様の「笑顔」です。

笑顔が溢れる会話の中から、おひとりおひとりにとっての「かけがえない一台」をご提案していきます。

そしてお引き渡しの瞬間。お客様はそれまで見たこともないような、とびきりの笑顔を見せてくださいます。お客様の元に直接届け、笑顔と感謝の言葉をいただける製品は、そう多くはありません。その度に「クルマっていいなあ」と思うのです。お客様の嬉しさ、期待感、その証としての笑顔が、私たちにとっての何よりの喜びです。

NTPトヨタ信州株式会社は1周年を迎えました。
「Nice to people —— 人に素敵を。——」
これからも私たちは、お客様おひとりおひとりに、笑顔と素敵を提供してまいります。

—— NTPトヨタ信州株式会社 代表取締役社長 西田 善之助

笑顔の毎日を、お客様と共に。

NTPトヨタ信州

〒390-0837 長野県松本市鎌田1丁目9番13号
TEL:0263-25-9020(代表) FAX:0263-25-6575

www.ntp-toyota-shinshu.com



2021年7月7日付 5段

NTPトヨタ信州株式会社 [制作 MAGMAG inc.]

2021年8月特別賞



お客様に、 「プラスワンの」安心を。

「この工具のおかげで、今日の修理・点検も無事に終わった。いつもありがとう。」そんな思いを込めて、使用した工具の清掃をするのが毎日の日課です。

入社以来、自分の体の一部のように、大切にしてきた工具。先輩の技、姿勢、仕事を見ながらその使い方を学び、工具とともに技術やサービスの精神を磨いてきました。

「お客様のおクルマを、お預かりした時よりも良い状態にしてお返しする。」

これは、私たちサービスタップがずっと変わらずに大切にしてきたことのひとつです。

修理や点検といったご要望にお応えするのはもちろん、お客様に安心してお乗りいただくために。

「プラスワンの」のご提案やメッセージを添えて、整備を終えたおクルマを真心込めてお渡ししています。お客様に「本当の笑顔」になっていただけたら嬉しいサービスをこれからも目指します。

NTPトヨタ信州株式会社は1周年を迎えました。

「Nice to people —— 人に素敵を。——」
これからも私たちは、お客様おひとりおひとりに、笑顔と素敵を提供してまいります。

—— NTPトヨタ信州株式会社 鎌田店
サービス課 サービスタップリーダー 小林 司

笑顔の毎日を、お客様と共に。

NTPトヨタ信州

〒390-0837 長野県松本市鎌田1丁目9番13号
TEL: 0263-25-9020(代表) FAX: 0263-25-6575

www.ntp-toyota-shinshu.com



2021年8月特別賞



お客様の人生に、 寄り添う一台を。

私の1日は、革靴の紐をしつかりと結ぶことからはじまります。

ご商談の際も、お客様のご自宅へ伺う際も、
ときには洗車や整備確認の際も、
この革靴とともに、

お客様とおクルマの出会いを見守り続けてきました。

「息子が免許を取ったのだけど」

「退院できたから、クルマを買い替えようと思って」

「息子に続いて、孫のクルマも頼むよ」

そんなお客様の声を聞くと、

クルマが、おひとりおひとりの

人生の一部を担っているのだと嬉しくなります。

クルマに求められる機能や性能は、

その用途やライフスタイルによって大きく変わります。

だからこそ、お客様の立場に立ったご提案が何よりも大切です。

期待値を上回るサービスのご提供で、

お客様の人生に笑顔を増やせたら幸せです。

NTPトヨタ信州株式会社は1周年を迎えました。

「Nice to people —— 人に素敵を。——」

これからも私たちは、お客様おひとりおひとりに、
笑顔と素敵を提供してまいります。

—— NTPトヨタ信州株式会社 塩尻店 営業課 主任 佐藤佑太

笑顔の毎日を、お客様と共に。

NTPトヨタ信州

〒390-0837 長野県松本市鎌田1丁目9番13号
TEL:0263-25-9020(代表) FAX:0263-25-6575

www.ntp-toyota-shinshu.com



2021年8月4日付 5段

NTPトヨタ信州株式会社 [制作 MAGMAG inc.]

2021年8月特別賞



手に入れたのは、
家族の笑顔と安心です。

初めての愛車は、加速が自慢のスポーツタイプでした。子どもの誕生とともにワンボックスカーへ乗り換え、信州へのUターンを機に安全機能が充実しているコンパクトカーへ。私の人生や家族との思い出が、愛車の歴史そのものだと感じます。

トヨタ車の魅力は、どんなニーズにも応えてくれる車種の豊富さと、大切な家族を安心して乗せられる安全性。さらにNTPトヨタ信州スタッフの誇りと信頼を感じる仕事ぶりから、クルマそのものだけでなく、安心・安全を手にしたのだと納得して乗っています。気づけば、NTPトヨタ信州塩尻店に通い始めてあっという間に15年。

営業スタッフもサービススタッフも「この人に任せておけば大丈夫」と思える人たちがばかり。程よい距離感で、その時必要な提案を的確にしてくれます。信州人にとって、クルマは生活の必需品ですから、安心して任せられるのがありますよね。これからも、よろしく頼みますね。

—長野県塩尻市在住 町田 健次様
(NTPトヨタ信州株式会社 塩尻店 お客様)
笑顔の毎日を、あなたと共に。

NTPトヨタ信州

〒390-0837 長野県松本市鎌田1丁目9番13号
TEL:0263-25-9020(代表) FAX:0263-25-6575

www.ntp-toyota-shinshu.com

